

# Mediation

## - oder die kommunikative Konfliktlösung!

**Mediation** ist ein freiwilliger, vom Gericht unabhängiger Prozess, in dem die beteiligten Parteien übereinkommen, unter dem Beistand eines neutralen und unparteiischen Vermittlers (Mediator) ihre gegensätzlichen Standpunkte auszutauschen, ihre Konfliktpunkte offenzulegen; zu strukturieren, mit dem Ziel, im gemeinsamen Gespräch Alternativen und Optionen zu erarbeiten und schließlich zu einem einvernehmlichen Ergebnis zu kommen (nach Proksch).

Das heißt, dass die Konfliktgegner bereit sind, trotz des Konfliktes, **miteinander zu reden** und gemeinsam an einer Lösung des Konfliktes zu arbeiten. Da dies in der oft angespannten Situation nicht ohne fremde Hilfe möglich ist, übernimmt der Mediator die Gesprächsführung.

Mediation orientiert sich an einer zukunftstauglichen Lösung die es den Konfliktparteien ermöglicht, auch künftige Begegnungen zu ermöglichen. Darüber hinaus bieten gemeinsam erarbeitete Lösungen für alle Parteien den größtmöglichen „Gewinn“.

Die Mediation ist schnell, effizient und kostengünstig im Vergleich zur klassischen Konfliktlösung durch die Justiz.

## Mediation ist die richtige Methode, wenn...

- ...Sie eine schnelle und/oder kostengünstige Lösung anstreben.
- ...Vertraulichkeit oberste Priorität hat.
- ...die bevorstehende Eskalation des Konfliktes vermieden werden soll.
- ...die Lösung zukunftsorientiert sein soll.
- ...langjährige (Geschäfts-)Beziehungen aufrecht erhalten werden sollen.

## Mediation bietet sich an für Auseinandersetzungen ...

- ...im Wirtschaftsleben
- ...in IT-Projekten
- ...am Arbeitsplatz
- ...im sozialen Umfeld
- ...bei Erb- und Nachfolgeregelungen
- ...in Ehe und Familie

Wenn Sie nähere Informationen über Mediation, das Verfahren, Dauer und Preise wissen möchten, stehen wir Ihnen gerne im persönlichen Gespräch zu Verfügung.